

ÅNGERBLANKETT



Till: customer.support@harman.com

Ordernummer:.....

(Detta står på din orderbekräftelse)

Beställd/levererad, datum:.....

(När ordern levererades)

Adress:.....

(Leveransadress)

E-postadress för JBL-konto:.....

Skäl för retur:

.....

.....

Underskrift:

Datum:

När du har fyllt i formuläret och skrivit under så skickar du det till följande adress:

customer.support@harman.com

Hur avbokat eller ångrar jag min order?

Om din order håller på att förberedas för leverans eller redan är på väg så väntar du tills varorna har levererats innan du begär retur.

Du får pengarna tillbaka eller en ny vara så länge följande villkor uppfylls:

- Skicka ett e-postmeddelande till customer.support@harman.com och ange orderbekräftelsenumret, denna ifyllda blankett och skälet till returen. Om du vill ha hjälp kan du kontakta vår kundtjänst på +46 3116 1700.
- Begäran görs inom 30 dagar från avsändningsdatumet.
- Varorna återlämnas i samma skick som de hade när de levererades och i originalförpackningen tillsammans med alla tillbehör som fjärrkontroll, kablar, antenn, anslutningar, fästen och bruksanvisning.

När returen har godkänts av vår kundtjänst skickar vi en fraktsedel så att du kan skicka tillbaka varan utan kostnad. Om varan har ett värde av mindre än 400 kronor tar vi ut en frakt- och expeditionsavgift på 69 kronor. Om du vill ha hjälp kan du kontakta vår kundtjänst på +46 3116 1700